

Sprawozdanie

Sprawozdanie z I Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Komunikacja w medycynie”

Report of the First National Scientific Conference “Communication in Medicine”

22 października 2016 r. w Centrum Biblioteczno-Informacyjnym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego odbyła się I Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Komunikacja w medycynie”, którą objął patronatem JM Rektor WUM, prof. Mirosław Wielgoś. Konferencję otworzył prorektor WUM, prof. Wojciech Braksator. Następnie zebranych przywitani przedstawiciele organizatorów: prof. Tomasz Pasierski, kierownik Zakładu Bioetyki i Humanistycznych Podstaw Medycyny WUM, prof. Marek Kulus, przewodniczący Zespołu Języka Medycznego Rady Języka Polskiego PAN, oraz dr Katarzyna Jankowska, prezes Polskiego Towarzystwa Komunikacji Medycznej. Pani prezes wręczyła nagrody laureatom zorganizowanego przez Towarzystwo konkursu „Dialog na zdrowie – znaczenie komunikacji w procesie leczenia”.

W czasie konferencji odbyły się dwie sesje plenarne, dwie sesje równoległe oraz sesja plakatowa. Wygłoszono łącznie 23 referaty i zaprezentowano 5 plakatów. Prelegenci reprezentowali 18 różnych uczelni i instytucji naukowych z całej Polski. Byli to przedstawiciele wielu dyscyplin badawczych – lekarze, psycholodzy, socjolodzy, językoznawcy. W swoich wystąpieniach dotykali różnorodnych aspektów komunikacji w medycynie i zgodnie przyznawali, że tworzenie dobrej relacji z pacjentem jest jednym z najważniejszych wymiarów pracy lekarza i całego zespołu medycznego.

Podczas pierwszej sesji plenarnej uczestnicy konferencji wysłuchali sześciu wystąpień. Prof. Tomasz Pasierski mówił o komunikowaniu ryzyka interwencji medycznej. Dr Katarzyna Jankowska przedstawiła protokół przekazywania złych wiadomości EMPATIA. Na wyjątkowość rozmowy z umierającym pacjentem zwrócił uwagę prof. Jarosław Barański z Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu. Zmiany zachodzące w systemie opieki zdrowotnej oraz ich wpływ na relację między lekarzem a pacjentem były przedmiotem wystąpienia prof. Piotra Zborowskiego z Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego. Po krótkiej przerwie prof. Jacek Dąbała, reprezentujący Katolicki Uniwersytet Lubelski, mówił o ukrytych preliminariach komunikowania w medycynie, a dr Piotr Daniluk, związany z Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych, zaprezentował temat prawidłowej komunikacji w zmniejszaniu ryzyka medycznego.

Druga sesja plenarna poświęcona była nauczaniu komunikacji na kierunkach medycznych w Polsce. O doświadczeniach dydaktycznych oraz nowoczesnych narzędziach wspomagających naukę komunikowania się z pacjentem mówili m.in. wykładowcy z Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu, Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego, Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego oraz Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie.

Pierwsza z sesji równoległych dotyczyła psychologicznych, kulturowych i językowych aspektów komunikacji z pacjentem w różnych obszarach medycyny, m.in. w pediatrii i w opiece paliatywnej. Prelegenci akcentowali wpływ przemian kulturowych na relację między pacjentem i lekarzem oraz znaczenie postawy empatycznej w procesie porozumiewania się z chorymi. Wystąpienia przedstawione podczas drugiej sesji skupione były wokół badań empirycznych. Referenci zwracali uwagę na doświadczenia emigracyjne personelu medycznego oraz zachowanie lekarza podczas rozmowy z pacjentem; mowa była także o komunikacji z pacjentami niemówiącymi oraz o wpływie braku kompetencji interpersonalnych na poczucie wypalenia zawodowego.

Po obradach w sesjach uczestnicy konferencji mogli wziąć udział w jednym z trzech warsztatów. Pierwszy, prowadzony przez dr Katarzynę Jankowską, poświęcony był przekazywaniu niepomyślnych wiadomości.

Podczas drugiego warsztatu dr Kinga Sobieralska-Michalak rozmawiała o sytuacjach trudnych w relacji z pacjentem. Jako tematykę trzeciego warsztatu dr Maciej Skibiński zaproponował ćwiczenia dotyczące radzenia sobie z własnym stresem w procesie komunikacji z pacjentem. Pod wieczór uczestnicy konferencji mieli także okazję obejrzeć nagrane wystąpienie prof. Wolfa Langewitza z Uniwersytetu w Bazylei.

Na zakończenie organizatorzy podziękowali wszystkim uczestnikom konferencji oraz instytucjom i firmom wspierającym to przedsięwzięcie. A były to: Polska Akademia Nauk, Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska SA oraz Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych PZUW. Wszyscy zebrani wyrazili nadzieję na spotkanie podczas kolejnej konferencji poświęconej problematyce komunikacji w medycynie.

*Marta Chojnacka-Kuraś,
Antonina Doroszewska*