

M. Motyka

Komunikacja terapeutyczna

Komunikacja terapeutyczna

Marek Motyka
Jagiellonian University, Collegium Medicum
Faculty of Health Sciences
Health Psychology Department
Kraków

Autor omawia pojęcie i rolę komunikacji terapeutycznej w medycynie. Wymienia trzy podstawowe elementy terapeutycznej komunikacji tj. : jej ogólne cele (w tym obniżenie stresu doświadczanego przez pacjenta, aktywację jego osobistych zasobów, zapobieganie urazom jatrogennym), relację terapeutyczną oraz formy terapeutycznej komunikacji.

Wśród osobistych zasobów, których wzmacnianie wydaje się najważniejszym aspektem terapeutycznej komunikacji, autor podkreśla: poczucie wewnętrznego wsparcia – siły wewnętrznej, poczucie wsparcia społecznego, poczucie rozumienia swej sytuacji i związanego z nią leczenia, poczucie sensu, nadzieję, humor, autoekspresję i motywację do wyleczenia się.

Zdaniem autora, integralnym elementem każdego leczenia powinno być uzupełnianie wymienionych zasobów w trakcie terapeutycznej

komunikacji towarzyszącej zawodowym kontaktom lekarza z pacjentem.

The paper discusses the concept and role of therapeutic communication in the medicine. The author emphasises the three basic elements of therapeutic communication such as: its general goals (the mitigation of the patient's distress, activating his psychic resources, preventing iatrogenic injuries), the therapeutic relationship and forms of therapeutic communication.

Among personal resources, the strengthening of which becomes the relatively most important aspect of the therapeutic communication, the author emphasise: the feeling of internal support, the feeling of social support, the sense of understanding of one's health situation and the related treatment, the sense of meaning, hope, humour, self-

expression and the motivation for recovering.

As an integral element of treatment, the author recognises supplementing the listed resources of the patient in the course of therapeutic communication that accompanies professional relations of physicians with the patient.

Key words: therapeutic communication, personal resources, medicine